

ViaPatient

Espace numérique commun

Un atout pour les GHT de Champagne-Ardenne

Hilde BIAIS Directrice du système d'information, groupement hospitalo-universitaire de Champagne (GHUC)

Laurent KARMUSIK Directeur du système d'information, CHI Nord-Ardenne et GHT Nord-Ardenne

Des patients du centre hospitalier intercommunal Nord-Ardenne (GHT Nord-Ardenne) sont régulièrement adressés au groupement hospitalo-universitaire de Champagne (GHUC) pour réaliser des examens ou différents actes médicaux. De même, les patients de Reims peuvent être reçus au sein de l'une des structures ardennaises. En mai 2019, les deux institutions ont lancé ViaPatient. Cette plateforme digitale commune de services en santé ouvre un accès numérique aux comptes-rendus médicaux, examens de biologie ou d'imagerie, parmi d'autres fonctionnalités. Un gain de temps pour l'usager et une plus-value pour les médecins qui interviennent dans les deux GHT.

Coopérer et mutualiser vont de pair en Champagne-Ardenne. Entre le groupement hospitalo-universitaire de Champagne (GHUC) et le GHT Nord-Ardenne, la collaboration est active depuis de nombreuses années. Leurs directions respectives développent des actions de coopération dans plusieurs domaines.

Stratégie de groupe publique renforcée

L'ouverture de la plateforme ViaPatient est le volet numérique de cette stratégie de groupe publique. Le 11 juin 2019, une convention d'association est signée par le GHU de Champagne² et le GHT Nord-Ardenne, dont fait partie le CHI Nord-Ardenne. Elle vient compléter la stratégie de groupe publique

portée par les groupements hospitaliers de territoire. Directeurs, présidents de CME et doyens s'engagent, par cette voie, à soutenir les projets médicaux partagés (PMP) et à assurer une meilleure coordination des besoins médicaux. La convention officialise la démarche et garantit l'implication des équipes dans une dynamique collective.

La prise en charge et le parcours des patients figurent en bonne place parmi les actions identifiées. Une collaboration s'engage sur les aspects SI et numérique, entre le GHUC et l'établissement support de Charleville-Mézières.

Travail simplifié pour les médecins hospitaliers

Très vite, les directions du système d'information (DSI) du GHUC et du GHT Nord-Ardenne proposent de mettre leurs espaces ViaPatient en commun, dans l'intérêt partagé des patients et des professionnels de santé.

ViaPatient offre des fonctionnalités multiples : prise de rendez-vous en ligne, consultation des résultats d'examens, téléconsultation, télésuivi, envoi des comptes-rendus et documents de prise en charge médicale. Autre atout de taille : elle permet une intégration totale du dossier patient informatisé (DPI) et facilite la communication avec les outils déjà installés. Autrement dit, elle simplifie le travail des médecins hospitaliers, au GHUC comme au GHT Nord-Ardenne, et apporte une réponse concrète à la prise en charge coordonnée des patients communs.

En mettant en place ce projet, les structures répondent à l'un des souhaits de l'agence régionale de santé Grand-Est. Cette initiative pourrait, par la suite, être étendue à d'autres GHT.

Chacun paramètre librement son portail

Les deux institutions n'étant ni l'une ni l'autre hébergeur de données de santé, les équipes se sont tournées vers

les Hospices civils de Lyon (HCL), éditeur de la solution. Ce partenaire intègre les différents parcours. Tourné vers le patient et capable de répondre rapidement aux exigences des établissements impliqués, il a été choisi pour ses solutions territoriales.

Une fois ces aspects inter-GHT validés, il restait au GHT Nord-Ardenne à fournir les préconisations nécessaires à la conception et au développement de l'espace ViaPatient. Cette phase, déterminante, permet au prestataire d'optimiser l'ergonomie de l'espace usager. Le choix d'une plateforme mutualisée ne se révèle, en rien, contraignant pour l'un ou l'autre des établissements : chacun paramètre librement son portail. L'identité visuelle reste propre à chacune des structures, ainsi que certains services.

Déploiement numérique accéléré avec le Covid-19

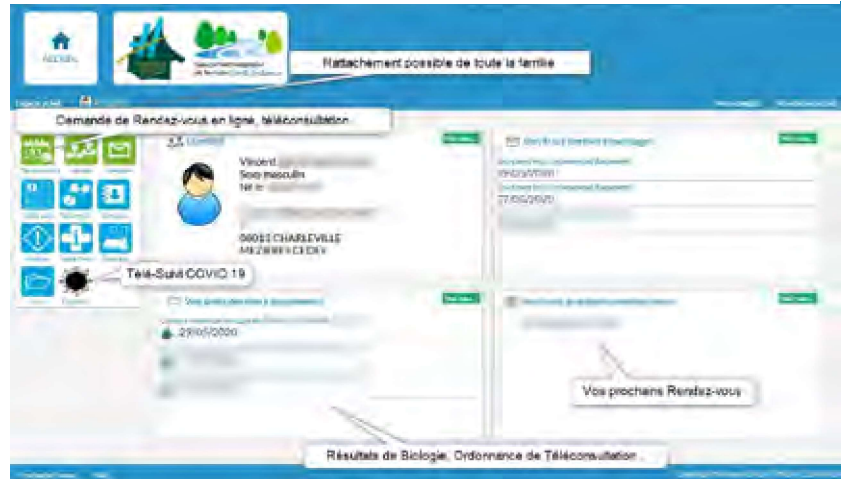
Tant au GHT Nord-Ardenne qu'au GHUC, la crise sanitaire a conduit les établissements à déployer les services numériques proposés par ViaPatient plus rapidement que prévu et de façon soutenue. Via l'espace sécurisé de la plateforme, téléconsultations et télésuivis ont été rapidement accessibles aux médecins et aux usagers. Ces derniers ont apprécié de recevoir « en direct » les résultats des tests PCR et ils ont rapidement compris l'intérêt des outils numériques.

Efficiences des coopérations inter-établissements

Regrouper les systèmes d'exploitation d'établissements au sein d'une même région est une source de gains. Pas financier de prime abord, car la plateforme a un coût et nécessite une forte implication des acteurs. Mais la démarche consolide la dynamique coopérative. Levier d'optimisation des politiques hospitalières régionales, l'initiative pousse à davantage d'efficacité de l'action publique, notamment dans les projets inter-GHT. Outre la plateforme ViaPatient, de nombreux projets viennent renforcer les coopérations territoriales et régionales, notamment ville/hôpital (plan Ville-Santé). Ainsi du partage, par les médecins, des fiches de travail et des ordonnances. De même s'agissant du partage des comptes-rendus médicaux via des interfaces communes et collaboratives. L'objectif demeure celui du gain de temps, tout en sécurisant davantage les prises

1. Auquel est associé l'Institut Godinot, centre de lutte contre le cancer (CLCC) rémois.

PORTAL VIAPATIENT



ViaPatient simplifie le travail des médecins hospitaliers et apporte une réponse à la prise en charge coordonnée des patients communs.

en charge. Les DSI champardennaises travaillent aussi, en collaboration avec Pulsy (groupement régional d'appui au développement de la e-santé), à des solutions plus efficaces de partage d'images. Avec le projet de les étendre à l'ensemble de la région Champagne-Ardenne. ■

CHIFFRES CLÉS 2019-2020

	GHUC	CHI NORD-ARDENNES
Nombre d'inscrits	7300	3015
Connexions au portail	50 000	6922
Nombre de documents partagés	593 714	37450

GHT CHAMPAGNE-ARDENNE ÉTABLISSEMENTS MEMBRES

GHU DE CHAMPAGNE	GHT NORD-ARDENNE
<p>CHU de Reims</p> <p>Centres hospitaliers</p> <ul style="list-style-type: none"> CH de Châlons-en-Champagne, CH Auban-Moët (Epernay), CH de Fismes, CH de Montmirail, CH d'Argonne (Sainte-Menehould) Établissement public de santé mentale de la Marne Groupe hospitalier Sud-Ardenne <p>Ehpad</p> <p>Avize, Ay, Château-Porcien, Saint-Germainmont, Vertus, Verzenay, Vienne-le-Château</p>	<p>CHI Nord-Ardenne</p> <p>Sites* :</p> <ul style="list-style-type: none"> Charleville-Mézières Sedan Nouzonville Fumay <p>Ehpad* :</p> <p>Centre de santé, Glaire, Jean-Jaurès, La Petite Venise, Les Peupliers, La Résidence</p> <p>Centre hospitalier spécialisé de Béclair</p> <p>* CHI Nord-Ardenne</p>